

LIXILオンラインショップ 整理収納サービス お申込みにあたって

本サービスをご利用するにあたって、適用されるお客様との取り決めとなります。
内容をご理解・ご承諾の上でお申込み下さい。

■ 貴重品の取り扱いについてのお約束・お願い

- 貴重品は、必ずご自身で管理保管をお願いします。
- 適正な管理がなされていない状態で発生した、貴重品の破損、金品の紛失 に関しましては、責任を負いかねます。

■ 現場作業に関するお約束・お願い

- 作業時は作業箇所を普段使っている方に立ち合いをお願いします。
ご家族の同意が得られない箇所は、作業をいたしません。
- 小さなお子様がいらっしゃったり、ペットを飼われているお客様は、作業を円滑に行うため
又思わぬ怪我や事故を避けるようくれぐれもお気をつけください。
- (ペットを飼われているお客様へ)
事故やケガを防ぐためにも、作業場所へ入らないようゲージに入れていただく等ご対応願います。
- 手を触れてはいけないもの、移動してほしくないもの、立ち入ってはいけない箇所がありましたら
作業開始時にご指示ください。
- 掃除機、バケツ、洗剤、その他掃除用品、工具、洗面所、トイレをお借りすることがございます。
- 手袋、マスクを着用させていただきます。
- 作業途中で、熱中症対策として持参した水分をとらせていただく場合がございます。
- お客様にご希望を伺い整理収納をし、完了時に作業箇所のご説明をさせていただきます。
終了時には、お客様の所有物に破損・紛失がないことを必ずご確認の上、完了書へサインを
お願いします。
- 作業の進捗については、お客様のご意向に沿って進めさせていただきますが、モノの要不要を
お客様にご判断いただくため予定よりお時間がかかる場合がございます。
- アドバイザーがお話している内容につきまして、メモを取っていただいても構いません。

■ ゴミ処理についてのお約束・お願い

- ゴミ袋への投函は、紛失や誤りを避けるために原則お客様にてお願いします。
- 個人情報記載の書類等の処分方法については、お客様のご意向に沿う形で作業を進めさせていただきます。
- 作業で出たゴミ（粗大ゴミ含む）は、お客様での処理をお願いします。